



*Agency for Development of Higher Education and Quality Assurance*

Broj: 05-33-1-370- 5/14  
Datum: 15.09.2014. godine

Na osnovu člana 49. alineja 5) Okvirnog zakona o visokom obrazovanju u Bosni i Hercegovini („Službeni glasnik Bosne i Hercegovine“, br. 59/07 i 59/09), u postupku akreditacije visokoškolske ustanove „Univerzitet u Sarajevu“, a po zahtjevu Ministarstva za obrazovanje, nauku i mlade Kantona Sarajevo, a na osnovu mišljenja Komisije stručnjaka koji daju ocjenu i obavljaju reviziju kvaliteta i daju preporuke o akreditaciji visokoškolskih ustanova, direktor Agencije za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta donosi :

**P R E P O R U K U**

1. Daje se **Preporuka o akreditaciji** visokoškolske ustanove „Univerzitet u Sarajevu“, na osnovu mišljenja Komisije stručnjaka koji daju ocjenu i obavljaju reviziju kvaliteta i daju preporuke o akreditaciji visokoškolskih ustanova.
2. Ministarstvo za obrazovanje, nauku i mlade Kantona Sarajevo će u predmetnom postupku akreditacije u skladu sa zakonskom regulativom izdati Rješenje o akreditaciji, na osnovu Izvještaja i ocjene Komisije stručnjaka i uzimajući u obzir ovu Preporuku.
3. Nakon postupanja iz tačke 2. ove Preporuke, Ministarstvo za obrazovanje, nauku i mlade Kantona Sarajevo će Agenciji za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta dostaviti upravni akt o ishodu akreditacije radi daljnjeg postupanja po članu 49. Okvirnog zakona o visokom obrazovanju u Bosni i Hercegovini.

**O b r a z l o ž e n j e**

Ministarstvo za obrazovanje, nauku i mlade Kantona Sarajevo je dana 24.04.2014.godine dostavilo Agenciji za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta prijedlog za imenovanje Komisije stručnjaka koji daju ocjenu i obavljaju reviziju kvaliteta i daju preporuku o akreditaciji visokoškolske ustanove „Univerzitet u Sarajevu“ (u daljem tekstu: Komisija). Nakon što je utvrđeno da se predloženi članovi

Komisije nalaze na utvrđenoj Listi stručnjaka iz člana 48. alineja 3.) Okvirnog zakona i da je sastav Komisije predložen u skladu sa Odlukom o normama kojima se određuju minimalni standardi u području visokog obrazovanja u Bosni i Hercegovini („Službeni glasnik Bosne i Hercegovine“, broj 100/11) (u daljem tekstu: Odluka), Agencija za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta je u skladu sa članom 49. alineja 4) Okvirnog zakona o visokom obrazovanju u Bosni i Hercegovini, imenovala Komisiju stručnjaka Rješenjem broj: 05-33-1-370-3/14, od dana 05.06.2014 godine.

Dana 08.09.2014. dostavljen je Izvještaj Komisije o eksternoj evaluaciji u kojem je data analiza, ocjena i revizija kvaliteta ove ustanove. U Izvještaju je sadržano i mišljenje Komisije o akreditaciji koje glasi: „na osnovu toga što je svaki od devet kriterija za akreditaciju ocjenjen kao potpuno ili znatno ispunjen, Komisija je utvrdila da Univerzitet u Sarajevu ispunjava uvjete za punu akreditaciju te daje mišljenje – akreditirati Univerzitet u Sarajevu“.

U pogledu kvaliteta visokoškolske ustanove „Univerzitet u Sarajevu“ Komisija stručnjaka je u skladu s Odlukom o normama kojima se utvrđuju minimalni standardi u području visokog obrazovanja u Bosni i Hercegovini, ispunjenost devet kriterija ocijenila sljedećim ocjenama, te dala sljedeće preporuke:

**a) RAZVOJ I STRATEGIJA VISOKOŠKOLSKE USTANOVE**

**Ocjena: znatno ispunjen**

**Preporuke za unapređenje:**

- Neophodno redefinirati strategiju u skladu sa Izmjenama Zakona o visokom obrazovanju KS i Statuta UNSA, tj u skladu sa promjenom organizacijske strukture ka funkcionalno integrisanom univerzitetu. Fokus nove Strategije treba biti jačanje integrativnih funkcija UNSA, razvojnih procesa (NIR/UIR; razvoj kadrova, bolonjski proces itd).
- Neophodno je redefinisati strateške ciljeve i koncipirati adekvatne akcijske planove za realizaciju strateških ciljeva u skladu sa indikatorima progresa.
- Prilikom izrade sljedeće Strategije, treba voditi računa da se obave temeljite konsultacije i aktivno učešće svih aktera (unutrašnjih-vanjskih predstavnika privrednog okruženja i asocijacije alumni)
- Najmanje jednom godišnje na sjednicama Senata razmatrati realizaciju Strategije i dokumentirati to. Procedure praćenja i realizacije strateških ciljeva trebaju biti

definirane i predmet monitoringa Ureda za osiguranje kvaliteta, kao i mjere koje se poduzimaju u slučaju ne ispunjenja strateških ciljeva.

- Svi Univerzitetski planovi trebaju imati izvor u Strategiji (investicije, plan upisa studenata, otvaranje novih odsjeka, fakulteta, institute, implementacija bolonjskog procesa, treći ciklus itd.)
- Strateški planovi razvoja organizacionih jedinica moraju biti u skladu sa strateškim planom razvoja integrisanog univerziteta.

**b) UPRAVLJANJE, UNUTRAŠNJE OSIGURANJE KVALITETA I KULTURA KVALITETA**

**Ocjena: znatno ispunjen**

**Preporuke za unapređenje:**

- Politika osiguranja kvaliteta na organizacionim jedinicama UNSA treba biti sa odredbama politike osiguranja kvaliteta definirane na nivou univerziteta.
- Neophodno je harmonizirati procedure osiguranja kvaliteta na organizacionim jedinicama UNSA, te dodatna i stalna edukacija osoblja Odbora i centara na organizacionim jedinicama da bi se izbjegla heterogenost i različit stepen primjene mehanizama osiguranja kvaliteta (QA).
- Kod koncipiranja upitnika, treba prethodno definirati ciljeve i metodologiju, a nakon toga analizirati rezultate ankete u skladu s tim, te pratiti implementaciju mjera poboljšanja.
- Neophodno je koristiti sistem osiguranja kvaliteta (QA) u cilju poboljšanja NIR/UIR-a, te procesa upravljanja i rada administracije.

**c) PROCEDURE ZA OSIGURANJE KVALITETA STUDIJSKIH PROGRAMA**

**Ocjena: znatno ispunjen**

**Preporuke za unapređenje:**

- Kada je u pitanju broj studijskih programa koji se realiziraju na organizacionim jedinicama UNSA, preporuka je da se taj broj realno revidira imajući u vidu raspoložive ljudske resurse, kao i finansijska sredstva, infrastrukturu i potrebe tržišta.
- Osigurati kompatibilnost studijskih programa u regiji i šire, kao i harmonizaciju deskriptivnih oblika iskazivanja podataka o studijskim programima na organizacionim jedinicama UNSA (silabusi).

- Razmotriti mogućnost razvijanja interdisciplinarnih studijskih programa, koji bi doprinjeli većoj zapošljivosti i sticanju vještina za pokretanje vlastitih biznisa.
- Postojeće ishode učenja treba uskladiti sa kvalifikacionim okvirom/na nivou programa/na nivou predmeta, te alocirati adekvatan broj ECTS-a, koji se kontinuirano evaluira.
- Povećati obim studentske prakse u preduzećima i javnom sektoru i angažovati stručnjake iz prakse kao gostujuće profesore. Otvorenost prema vanjskim stakeholder-ima (poslodavci, tržište rada, alumni) u procesu donošenja i revidiranja studijskih programa.
- Definirati procedure revizije i praćenja realizacije svakog studijskog programa, te povećati obim nastavnih materijala na web stranicama. Analizirati kvalitet i strukturu upisanih studenata, kao i prolaznost po studijskim godinama studijskih programa, kao i druge relevantne indikatore uspješnosti studiranja (prosječno trajanje studija, procent ispisivanja/odustajanja).

#### ***d) PROCEDURE ZA OCJENJIVANJE STUDENATA***

**Ocjena: potpuno ispunjen**

##### **Preporuke za unapređenje:**

- UNSA koristi integrirani informacioni sistem studentskih službi (ISSS), kao i informacioni sistem upravljanja ljudskim resursima, što omogućava detaljne analize prolaznosti studenata i drugih indikatora uspješnosti studija, u cilju definiranja mjera poboljšanja efikasnosti studija i praćenja njihove implementacije, što treba značajnije iskoristiti.

#### ***e) LJUDSKI RESURSI***

**Ocjena: potpuno ispunjen**

##### **Preporuke za unapređenje:**

- U pogleda menadžmenta humanih resursa, treba nastaviti politiku zapošljavanja mladih kadrova, najboljih studenata, a postojeća administrativno-budžetska ograničenja, treba menadžment UNSA sa Vladom KS i Ministarstvom obrazovanja, da insistira na ostvarenju svojih razvojnih ciljeva i obezbjeđivanju resursa potrebnih za angažiranje nedostajućeg akademskog osoblja.
- Intenzivirati naučno i stručno usavršavanje akademskog osoblja, a Pravilnikom o naučnom usavršavanju akademskog osoblja treba definirati realne provedive oblike naučnog usavršavanja, utvrđivanje prioriteta, izvještavanje itd.
- Treba uspostaviti sistem ocjenjivanja administrativnog osoblja.

[www.hea.gov.ba](http://www.hea.gov.ba), e-mail: [info@hea.gov.ba](mailto:info@hea.gov.ba)

- U cilju bolje prezentacije informacija za javnost, trebalo bi donijeti strategiju odnosa sa javnošću, kao i strategiju odnosa sa ključnim akterima radi unapređenja odnosa sa privrednim okruženjem, tržištem rada i alumni asocijacijom.
- Neophodno je uskladiti standarde na svim organizacionim jedinicama, kod izrade vodiča za brucoše kod upisa studenata na UNSA, sa svim relevantnim informacijama, imajući u vidu integriranu strukturu UNSA.

***i) MEĐUNARODNA SARADNJA***

**Ocjena: potpuno ispunjen**

**Preporuke za unapređenje:**

- U cilju intenziviranja mobilnosti neophodno je obezbjediti kompatibilnost studijskih programa i njihovo usklađivanje sa programima univerziteta u regiji i šire, te uvoditi beneficije i nagrade za međunarodne aktivnosti.
- Motivirati pokretanje studijskih programa na engleskom jeziku, radi intenziviranja mobilnosti studenata, kao i radi izlaska na globalno tržište rada.

Na osnovu naprijed navedenog daje se Preporuka kao u dispozitivu.

S poštovanjem,

*Prilog:*

1. Izvještaj Komisije stručnjaka za Univerzitet u Sarajevu, 1x na jednom od službenih jezika u BiH, 1x na engleskom jeziku

Direktor

Doc. dr. sc.  Husen Nanić



Dostaviti:  
 - naslovu  
 - sektor 05  
 - arhivi