

**UNIVERZITET U SARAJEVU**



**IZVJEŠTAJ O PROVOĐENJU**

**AKCIONOG PLANA ZA POBOLJŠANJE I UNAPREĐENJE SISTEMA KVALITETA**

**Januar – decembar 2018. godine**

STRATEŠKI CILJ 1: IMPLEMENTACIJA QA&QM SISTEMA NA ČLANICE/ OJ – 2018. godina			
Operativni ciljevi: 1.1. Upravljački procesi (strateški procesi, IKT, PR, I) 1.2. Temeljni procesi (NIR, NNP, LLL) 1.3. Procesni podrške			
Rb	AKTIVNOSTI	REALIZACIJA	INDIKATORI (QA I KPI)
1.1.	<b>Upravljački procesi<sup>1</sup></b>		
1.1.1.	Zajednički sastanak svih predstavnika za QM sa OJ	Zajednički sastanak održan je 30. 05. 2018. godine, a nakon toga više pojedinačnih sastanaka u Rektoratu, kao i na fakultetima i akademijama (Elektrotehničkom, Šumarskom, Mašinskom, Akademiji scenskih umjetnosti, Medicinskom, Farmaceutskom)	Zapisnici
1.1.4.	Odrediti Dane strateškog planiranja na kojima će biti predstavljeni rezultati postojeće samo-evaluacije OJ i na kojima će se raspravljati o potrebnim inputima, te razvoju i usvajanju Strategije u skladu sa 6 definiranih oblasti.	<b>Tokom izrade Strategije održano je niz okruglih stolova tokom kojih se diskutovalo o strateškim ciljevima. Planirano je da se godinu dana po usvajanju Strategije UNSA održe dani strateškog planiranja koji će biti prilika sa se preispitaju strateški planovi, te po potrebi revidira Strategije UNSA.</b> <b>Odlukom Senata, broj 01-12-44/19 od 06. 05. 2019. godine, usvojena je Strategija razvoja Univerziteta u Sarajevu 2019-2023.</b>	Strategija razvoja UNSA za 2019-2023 <a href="http://www.unsa.ba/o-univerzitetu/kvalitet-na-uns/strategija-razvoja-uns">http://www.unsa.ba/o-univerzitetu/kvalitet-na-uns/strategija-razvoja-uns</a>
1.1.5.	Izraditi analizu snaga/ slaboosti, mogućnosti i prijetnji na nivou OJ, te analizu makrookruženja koja direktno utiče na rad OJ uz pomoć strategijskih alata (SWOT/PESTEL i sl) koju će popunjavati OJ, te će se na osnovu iste kreirati korektivne mjere unutar instrumenata kvalitete	<b>U okviru 5. samoevaluacijskog izvještaja i Strategije Univerziteta u Sarajevu je urađena SWOT/PESTEL analiza, a u tokom 6. samoevaluacije ponovo preispitana SWOT analiza.</b>	5. SEI UNSA <a href="http://www.unsa.ba/o-univerzitetu/kvalitet-na-uns/strategija-razvoja-uns">http://www.unsa.ba/o-univerzitetu/kvalitet-na-uns/strategija-razvoja-uns</a>

<sup>1</sup> IKT= informaciono- komunikacione tehnologije; PR – Odnosi sa javnošću i komuniciranje; IFR – Interna finansijska revizija; NAAPOMENA: Unutar upravljačkih procesa nalazi se

STRATEŠKI CILJ 1: IMPLEMENTACIJA QA&QM SISTEMA NA ČLANICE/ OJ – 2018. godina			
Operativni ciljevi: 1.1. Upravljački procesi (strateški procesi, IKT, PR, I) 1.2. Temeljni procesi (NIR, NNP, LLL) 1.3. Procesni podrške			
Rb	AKTIVNOSTI	REALIZACIJA	INDIKATORI (QA I KPI)
1.1.	<b>Upravljački procesi</b>		
1.1.6.	Poslati dopis OJ da osnuju vlastite Alumni asocijacije, te izaberu predstavnike Alumni asocijacije za UNSA; Tražiti dostavljanje imena od strane OJ za partnere sa kojima najviše surađuju unutar područja koji se bave (njihovi predstavnici tržišta rada), te opis načina na koji su isti uključeni u procese.	<b>Alumni UNSA formirana na LinkedIn mreži u 2017 godini se kontinuirano ažurira i provode se daljnje aktivnosti na registriranju novih članova.</b>	<a href="https://www.unsa.ba/index.php/studij/cjelozivotno-ucenje/alumni">https://www.unsa.ba/index.php/studij/cjelozivotno-ucenje/alumni</a>
1.1.7.	Razviti jedinstvenu bazu podataka QA&QM (može i u excelu na dropbox-u) gdje će biti pohranjene sve informacije za sve kriterije i time vidljive svim članicama)	<b>U okviru veb-stranice Univerziteta u Sarajevu postoji sekcija Kvalitet na UNSA na kojoj se nalaze sve potrebne informacije i dokumenti potrebni za osiguranje i upravljanje kvalitetom. Za potrebe rada Tima za provođenje 6. institucionalne samoevaluacije UNSA formiran je GoogleDrive u kojem su se pohranjivali I dijelili radni materijali..</b>	<a href="http://www.unsa.ba/o-univerzitetu/kvalitet-na-uns">http://www.unsa.ba/o-univerzitetu/kvalitet-na-uns</a>
1.1.9.	Kreiranje misije i vizije OJ, strateških ciljeva (mjerljivih), izvedenih operativnih ciljeva i propadajućih aktivnosti- politike ESR i antikorupcija	<b>Imenovan Tim za izradu strategije razvoja Univerziteta u Sarajevu za period 2018(9)–2022(3), Odlukom Senata broj 01-197/18 od 28. 02. 2018. godine koji je više puta dopunjavan. Odlukom Senata, broj 01-12-44/19 od 06. 05. 2019. godine, usvojena je Strategija razvoja Univerziteta u Sarajevu 2019-2023.</b>	<a href="http://www.unsa.ba/o-univerzitetu/kvalitet-na-uns/misija-i-vizija">http://www.unsa.ba/o-univerzitetu/kvalitet-na-uns/misija-i-vizija</a>

1.1.10	<p>Radionica <b>IKT i IFR</b> - dostupnost i značaj za QA&amp;QM – <b>IKT</b> - zajedničke baze podataka za prikupljanje info na članicama/ OJ (UTIC, DL, E-learning, komunikacija, ISSS, Moodle..) i</p> <p><b>IFR</b> -Uloga sponzorstava u finansiranju obrazovnih institucija; Uloga donacija u fin. VŠU; Prikupljanje sredstava (fundraising); Planiranje godišnjeg proračuna; budžetsko poslovanje; osnovni elem. fin. izvještaja</p> <p>Odrediti indikatore mjerenja</p>	<p>Izrađen je novi veb-portal Univerziteta u Sarajevu na Drupal platformi, slijedeći novu informacionu arhitekturu veba koja će biti prilagođena postizanju veće vidljivosti Univerziteta u Sarajevu. Rezultati unapređenja veb-vidljivosti Rektorata i organizacionih jedinica su vidljivi kroz rangiranje na Webometricsovoj rang-listi. Prema ovom kriteriju, Univerzitet je u julu 2018. godine zauzimao 1676.</p> <p>U skladu sa članom 40. Zakona o visokom obrazovanju, jedinstveni informacioni sistem visokoškolske ustanove predstavlja sastavni dio sistema uspostave i osiguranja kvaliteta. UNSA je obavezan uspostaviti jedinstveni informacioni sistem. U skladu sa odredbama Zakona o visokom obrazovanju potrebno je voditi zbirke podataka o: a) studentima, b) zaposlenicima i angažiranim licima, c) nastavnom procesu i naučnoistraživačkom radu, d) imovini, prostornim i materijalno-tehničkim kapacitetima. Tokom 2018 godine modul za studente i nastavu uveden je na Farmaceutskom, Pedagoškom fakultetu i Akademiji likovnih umjetnosti, a u završnoj fazi razvoja je modul za fizičke resurse.</p>	<p><a href="http://www.unsa.ba">www.unsa.ba</a></p>
1.1.11.	<p>Izvještaji o stanju o IKT i IFR na članicama O/J u skladu sa svim predstavljenim elementima</p> <p>Odrediti indikatore mjerenja</p>	<p>Novi integrirani informacioni sistem Univerziteta u Sarajevu će omogućiti praćenje prolaznosti i drugih relevantnih indikatora uspješnosti nastavnog procesa, kako je predviđeno Zakonom o VO KS. Trenutno se provodi pilot-implementacija novog ISSS-a na nekoliko izabranih organizacionih jedinica. Mogućnost praćenja ključnih indikatora će doprinijeti usmjerenosti i efikasnosti procedura za poboljšanje kvaliteta i time u punoj mjeri iskoristiti predviđena proširenja i unapređenja ISSS-a. Sljedeće planirano poboljšanje je proširenje ISSS-a da uz nastavne aktivnosti prati i aktivnosti iz domena NI/UR. Razvijena je baza za praćenje rezultata NI/U rada, koja se treba integrirati u novi ISSS. Na ovaj način se planira bolji uvid i praćenje uspješnosti ovih segmenata rada.</p>	<p><a href="https://www.issb.ba/LoginPage/login.htm">https://www.issb.ba/LoginPage/login.htm</a></p>
1.1.12	<p>Zajednički sastanak – rekapitulacija stanja <b>upravljačkih procesa</b> na OJ za 2017. godinu</p>	<p>Odlukom Senata broj 01-10-12/19 od 27. 03. 2019. godine prihvaćen je Izvještaj o radu Odbora za upravljanje kvalitetom na UNSA.</p>	<p>Izvještaj Odbora</p>

STRATEŠKI CILJ 1: IMPLEMENTACIJA QA&QM SISTEMA NA ČLANICE/ OJ - 2018. godina			
Operativni ciljevi: 1.1. Upravljački procesi (strateški procesi, IKT, PR, I) 1.2. Temeljni procesi (NIR, NNP, LLL) 1.3. Procesni podrške			
Rb	AKTIVNOSTI	REALIZACIJA	INDIKATORI (QA I KPI)
1.2.	<b>Temeljni procesi: naučno-nastavni (NNP); naučno istraživački (NIR); programi cjeloživotnog učenja (LLL i TM)</b>		
1.2.1.	Radionica i smjernice za NNP – te kriteriji i metode ocjenjivanja – criterion & curve sistemi, metode učenja i provjere znanja); Kreiranje osnovne strukture ECTS katalog i veza sa tržištem rada; interdisciplinarnost Modularizacija (ciljevi programa i ishodi učenja, kompetencije i vještine); Efektivan i efikasan nastavnik (Ppt, edu. strategije, pedagoško-andragoške metode); Intl. programi (twinning, joint, double, triple degree)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– U okviru projekta promocije upisa Univerzitet u Sarajevu je 20. marta 2019. godine organizirao okrugli sto o temi „Kreiranje plana upisa“ s ciljem otvaranja dijaloga o pitanjima upisne politike na našem Univerzitetu.</li> <li>– Rektor Univerziteta u Sarajevu prof. dr. Rifat Škrijelj i potpredsjednik Privredne komore Federacije BiH gospodin Mirsad Jašarspahić, dipl. ing. maš., potpisali su 07. 06. 2019. godine Sporazum o saradnji s ciljem unapređenja nastavnog i istraživačkog procesa kroz razmjenu iskustava i programsko usmjeravanje i koordinaciju aktivnosti privrednih subjekata i članica Univerziteta u Sarajevu.</li> <li>– Panel-konferencija „Unapređenje saradnje između industrije i akademije u oblasti telekomunikacija“, koju je 12. juna 2019. godine organizirao Elektrotehnički fakultet Univerziteta u Sarajevu, okupila je predavače industrijskog i akademskog sektora iz Bosne i Hercegovine i regiona sa ciljem prezentiranja, identifikacije i definiranja načina za jačanje industrijsko-univerzitetske saradnje u oblasti telekomunikacija.</li> <li>– U okviru projekta promocije upisa Univerzitet u Sarajevu 13. juna 2018. je organizovan okrugli sto pod nazivom „Tranzicija iz srednjeg u visoko obrazovanje“ koji ima za cilj otvaranje pitanja koja se tiču učenja kao vrlo specifičnog i složenog procesa usvajanja znanja.</li> <li>– Senat Univerziteta u Sarajevu je na 26. redovnoj sjednici održanoj 19. 12. 2018. godine donio Odluku o donošenju Pravilnika o postupku predlaganja, ocjene, usvajanja novih i izmjena postojećih studijskih programa i nastavnih planova i programa na Univerzitetu u Sarajevu broj: 01-1101-97-1/18. Pravilnikom se propisuje postupak predlaganja, ocjene, usvajanja novih i izmjena postojećih studijskih programa i nastavnih planova i programa prvog, drugog, integriranog prvog i drugog kao i trećeg ciklusa studija, kao i uvjeti koje trebaju ispunjavati organizacione i podorganizacione jedinice Univerziteta u Sarajevu za uspostavu i provedbu studija. Harmonizirani su opisi studijskih programa kako za nove studijske programe tako i za postojeće programe kad se vrši njihova izmjena u unapređenje. Pravilnik definira i učešće svih zainteresiranih strana u postupcima predlaganja, ocjene, usvajanja novih i izmjena postojećih studijskih programa, uključujući i studente, alumni i predstavnike privrede, odnosno industrije. Pravilnikom o postupku predlaganja, ocjene, usvajanja novih i izmjena postojećih studijskih programa i nastavnih planova i programa na Univerzitetu u Sarajevu je predviđeno da se predmeti u okviru studijskih programa redovno osavremenjuju, što podrazumijeva: poboljšanje nastavnih metoda, praćenje recentne literature i uspjeha studenata te usklađivanje sadržaja sa savremenim spoznajama. Proces redovnog osavremenjivanja je olakšan time što je dozvoljeno da se ove promjene usvoje na vijećima organizacionih jedinica.</li> <li>– Senat Univerziteta u Sarajevu je na 26. redovnoj sjednici održanoj 19. 12. 2018. godine donio Odluku o donošenju Pravilnika o ekvivalenciji položenih ispita na Univerzitetu u Sarajevu broj: 01-1101-96-1/18.</li> <li>– Senat Univerziteta u Sarajevu je na 23. redovnoj sjednici održanoj 12. 10. 2018. godine donio Odluku o donošenju Pravila studiranja za prvi, drugi ciklus studija, integrirani, stručni i specijalistički studij na Univerzitetu u Sarajevu broj: 01-1094/18.</li> <li>– Univerzitet u Sarajevu ima 176 ugovora (2017. godine) zaključenih sa privrednim subjektima, te drugim institucijama i organizacijama na bazi kojih se ostvaruje saradnja u područjima kreiranja novih i inoviranja postojećih nastavnih planova i programa, učešća stručnjaka iz prakse u nastavnom procesu, realizacije dijela praktične nastave, stručne prakse i završnih radova studenata, istraživačko-razvojnog i stručno-operativnog rada.</li> </ul>	<a href="http://registar.unsa.ba">http://registar.unsa.ba</a> <a href="http://www.unsa.ba/o-univerzitetu/propisi/pravilnik-o-postupku-predlaganja-ocjene-usvajanja-novih-izmjena-postojecih">http://www.unsa.ba/o-univerzitetu/propisi/pravilnik-o-postupku-predlaganja-ocjene-usvajanja-novih-izmjena-postojecih</a> <a href="http://www.unsa.ba/o-univerzitetu/propisi/pravilnik-o-ekvivalenciji-polozenih-ispita-na-univerzitetu-u-sarajevu">http://www.unsa.ba/o-univerzitetu/propisi/pravilnik-o-ekvivalenciji-polozenih-ispita-na-univerzitetu-u-sarajevu</a> <a href="http://www.unsa.ba/o-univerzitetu/propisi/pravila-studiranja-za-prvi-drugi-ciklus-studija-integrirani-strucni-i">http://www.unsa.ba/o-univerzitetu/propisi/pravila-studiranja-za-prvi-drugi-ciklus-studija-integrirani-strucni-i</a> <a href="https://www.unsa.ba/novosti/na-univerzitetu-u-sarajevu-odrzan-okrugli-sto-o-tranziciji-iz-srednjeg-u-visoko-obrazovanje">https://www.unsa.ba/novosti/na-univerzitetu-u-sarajevu-odrzan-okrugli-sto-o-tranziciji-iz-srednjeg-u-visoko-obrazovanje</a> <a href="https://www.unsa.ba/novosti/odrzana-panel-konferencija-o-unapređenju-saradnje-između-industrije-i-akademije-u-oblasti">https://www.unsa.ba/novosti/odrzana-panel-konferencija-o-unapređenju-saradnje-između-industrije-i-akademije-u-oblasti</a> <a href="https://www.unsa.ba/novosti/potpisan-sporazum-o-saradnji-između-univerziteta-u-sarajevu-i-privredne-komore-federacije">https://www.unsa.ba/novosti/potpisan-sporazum-o-saradnji-između-univerziteta-u-sarajevu-i-privredne-komore-federacije</a> <a href="https://www.unsa.ba/index.php/novosti/na-univerzitetu-u-sarajevu-odrzan-okrugli-sto-o-kreiranju-plana-upisa">https://www.unsa.ba/index.php/novosti/na-univerzitetu-u-sarajevu-odrzan-okrugli-sto-o-kreiranju-plana-upisa</a> <a href="https://www.unsa.ba/novosti/na-fakultetu-sporta-i-tjelesnog-odgoja-odrzan-okrugli-sto-o-kurikularnoj-reformi-i">https://www.unsa.ba/novosti/na-fakultetu-sporta-i-tjelesnog-odgoja-odrzan-okrugli-sto-o-kurikularnoj-reformi-i</a>

1.2.2.	Pregled postojećih elemenata ECTS kataloga za I i II ciklus studija (14 elemenata i dostupnost) <sup>2</sup> i poboljšanja	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Senat Univerziteta u Sarajevu je na 23. redovnoj sjednici održanoj 12. 10. 2018. godine donio Odluku o donošenju Pravilnika o bitnim elementima ugovora o studiranju za studente koji studiraju u skladu sa bolonjskim sistemom na fakultetima/akademijama Univerziteta u Sarajevu broj: 01-1095/18.</li> <li>– Univerzitet u Sarajevu je nakon donošenja novog Zakona o visokom obrazovanju Kantona Sarajevo poduzeo niz koraka koji će u konačnici osigurati bolju povezanost Univerziteta sa tržištem rada. Sporazum o saradnji između Univerziteta u Sarajevu, Službe za zapošljavanje Kantona Sarajevo, Privredne komore Kantona Sarajevo i Udruženja poslodavaca Kantona Sarajevo potpisan je 19. decembra 2018. godine. Zakon o visokom obrazovanju predviđa uspostavu saradnje između Univerziteta u Sarajevu, Službe za zapošljavanje Kantona Sarajevo, Privredne komore Kantona Sarajevo i Udruženja poslodavaca Kantona Sarajevo, između ostalog, i zbog potrebe pribavljanja informacija i osiguranja mogućnosti za realizaciju praktične nastave kod pravnih subjekata u javnom i privatnom sektoru, kao i zajedničkog rada na prilagođavanju ishoda učenja potrebama tržišta rada. U skladu sa članom 57. (5) Zakona o visokom obrazovanju KS, visokoškolska ustanova je obavezna osigurati da se u okviru prvog ciklusa studija odnosno integriranog studija nastavni proces realizira kao praktična nastava i to u obimu od najmanje 30 ECTS kredita.</li> </ul>	<a href="http://www.unsa.ba/o-univerzitetu/propisi/pravilnik-o-bitnim-elementima-ugovora-o-studiranju">http://www.unsa.ba/o-univerzitetu/propisi/pravilnik-o-bitnim-elementima-ugovora-o-studiranju</a>
1.2.3.	Radionica i smjernice za NIR proces - Doktoralni studij; Strategije istraživanja i pretraživanja – COBISS; How to publish – WoS, impakt faktori i JCR Plagijarizam; Baze podataka...	<p>Prvobitni Pravilnik o načinu korištenja softvera za detekciju plagijarizma je na 17. redovnoj sjednici Senata, održanoj 28. 03. 2018. godine, izmjenjen i dopunjen, te je na snazi Pravilnik o načinu korištenja softvera za detekciju plagijarizma Univerziteta u Sarajevu (prečišćeni tekst), broj 0101-2785/18.</p> <p>U cilju pružanja podrške u iznalaženju izvora sredstava za NI/UI projekte, te s ciljem jačanja saradnje nauke i privrede kao i podrške povezivanju naučnih institucija i privrednog sektora kroz istraživačke projekte, Univerzitet u Sarajevu je u 2017. godini poduzeo niz aktivnosti na uspostavi Centra za istraživanje i razvoj. Izrađen je i u nacrtu usvojen dokument „Centar za istraživanje i razvoj – pretpostavke i funkcionalni aspekti uspostave“, a kroz shemu podrške Federalnog ministarstva obrazovanja i nauke osigurana su sredstava za opremanje ovog centra. Tokom 2017. godine Univerzitet u Sarajevu je zabilježio učešće u 29 projekata podrške nabavci prioritetne opreme za NI/UI rad i 13 naučnoistraživačkih i istraživačko-razvojnih projekata (su)finansiranih od Federalnog ministarstva obrazovanja i nauke (FMON).</p> <p>U toku 2017. godine u Web of Science indeksima (Science Citation Index Expanded, Social Sciences Citation Index, Arts &amp; Humanities Citation Index) indeksirano je 336 naučnih radova u autorstvu i koautorstvu nastavnika i saradnika Univerziteta u Sarajevu samostalno ili u saradnji sa partnerskim institucijama, što je pomak za 44% u odnosu na 2016. godinu (232 naučna rada).</p>	<a href="http://www.unsa.ba/o-univerzitetu/propisi/pravila-studiranja-za-treci-ciklus-studija-na-univerzitetu-u-sarajevu-0">http://www.unsa.ba/o-univerzitetu/propisi/pravila-studiranja-za-treci-ciklus-studija-na-univerzitetu-u-sarajevu-0</a>  <a href="http://www.unsa.ba/o-univerzitetu/propisi/pravilnik-o-nacinu-koristenja-softvera-za-detekciju-plagijarizma">http://www.unsa.ba/o-univerzitetu/propisi/pravilnik-o-nacinu-koristenja-softvera-za-detekciju-plagijarizma</a>
1.2.4.	Pregled postojećih elemenata, zajednička baza nastavnika i referenci; uređenje doktoralnog studija; indikatori.	<p>Senat Univerziteta u Sarajevu je na 26. redovnoj sjednici održanoj 19. 12. 2018. godine donio Odluku o donošenju Pravila studiranja za treći ciklus studija na Univerzitetu u Sarajevu - doktorski studij, broj: 01-1101-79/18.</p>	<a href="http://www.unsa.ba/o-univerzitetu/propisi/pravila-studiranja-za-treci-ciklus-studija-na-univerzitetu-u-sarajevu-0">http://www.unsa.ba/o-univerzitetu/propisi/pravila-studiranja-za-treci-ciklus-studija-na-univerzitetu-u-sarajevu-0</a>

<sup>2</sup> U okviru ECTS kataloga (javno dostupan) obavezni elementi SP: 1. Filozofija programa i studentska misija; 2. Ciljevi programa; 3. Ciljevi učenja i ishodi učenja; 4. Način izvođenja programa; 5. Nastavno osoblje na SP; 6. Struktura studijskog programa; 7. Procedure i završni rad; 8. Evaluacija SP; 9. Upisne politike i zahtjevi; 10. Podrška SP; 11. Domaći i intl partneri na SP; 12. NPP 13. Silabus 14. QA&QM procedure

STRATEŠKI CILJ 1: IMPLEMENTACIJA QA&QM SISTEMA NA ČLANICE/ OJ - 2018. godina			
Operativni ciljevi: 1.1. Upravljački procesi (strateški procesi, IKT, PR, I) 1.2. Temeljni procesi (NIR, NNP, LLL) 1.3. Procesni podrške			
Rb	AKTIVNOSTI	REALIZACIJA	INDIKATORI (QA I KPI)
1.2.	<b>Temeljni procesi (naučno-nastavni; naučno istraživački; programi cjeloživotnog učenja i TM-a)</b>		
1.2.5.	Radionica i smjernice za kreiranje LLL programa - programi i politike EC na razvoju LLL programa; Kreiranje i struktura LLL programa; Kreiranje neophodnih elemenata (uključujući certifikat i dodatak certifikatu u skladu sa zahtjevima EC).	<b>Trening trenera u okviru projekta stručnog usavršavanja univerzitetskih nastavnika i saradnika „TRAIN+“ održan je 17. i 18. juna 2019. godine u prostorijama Centra za interdisciplinarne studije (CIS) Univerziteta u Sarajevu.</b>	<a href="https://unsa.ba/index.php/novosti/train-plus-odrzan-trening-trenera-u-okviru-strucnog-usavsavanja-univerzitetskih-nastavnika">https://unsa.ba/index.php/novosti/train-plus-odrzan-trening-trenera-u-okviru-strucnog-usavsavanja-univerzitetskih-nastavnika</a>

STRATEŠKI CILJ 1: IMPLEMENTACIJA QA&QM SISTEMA NA ČLANICE/ OJ - 2018. godina			
Operativni ciljevi: 1.1. Upravljački procesi (strateški procesi, IKT, PR, I) 1.2. Temeljni procesi (NIR, NNP, LLL) 1.3. Procesni podrške			
Rb	AKTIVNOSTI	REALIZACIJA	INDIKATORI (QA I KPI)
1.3.	<b>Procesni podrške</b>		
1.3.1.	Radionica - Internacionalizacija - načini evaluacije i mjerenja; (CEEPUS, ERASMUS+, Mevlana); međunarodni projekti; međunarodni programi Indikatori po programima i razvoj zajedničke BP (incoming/ougoing/exchange/degree)...	<b>Senat Univerziteta u Sarajevu je na 26. redovnoj sjednici održanoj 19. 12. 2018. godine donio Odluku o donošenju Pravilnika o mobilnosti Univerziteta u Sarajevu broj: 01-1101-100-1/18.</b>  <b>Održane prezentacije programa mobilnosti i apliciranja projekata:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Nacionalni Erasmus+ info dan u BiH je održan 08. 11. 2018. godine u rektoratu UNSA.</li> <li>– Info dan H2020 MSCA i COST program je održan 01. 06. 2018. godine.</li> <li>– Prezentacija programa razmjene studenata i nastavnika u okviru „Mevlana“ je održana 14. 02. 2018. godine</li> </ul>	<a href="http://www.unsa.ba/index.php/o-univerzitetu/propisi/pravilnik-o-mobilnosti-univerziteta-u-sarajevu">http://www.unsa.ba/index.php/o-univerzitetu/propisi/pravilnik-o-mobilnosti-univerziteta-u-sarajevu</a> <a href="http://www.unsa.ba/index.php/novosti/odrzan-nacionalni-erasmus-informativni-dan-u-bosni-i-hercegovini">http://www.unsa.ba/index.php/novosti/odrzan-nacionalni-erasmus-informativni-dan-u-bosni-i-hercegovini</a> <a href="https://www.unsa.ba/doga%C4%91aji/info-dan-h2020-msca-i-cost-program">https://www.unsa.ba/doga%C4%91aji/info-dan-h2020-msca-i-cost-program</a> <a href="http://www.unsa.ba/doga%C4%91aji/prezentacija-programa-razmjene-studenata-i-nastavnika-mevlana">http://www.unsa.ba/doga%C4%91aji/prezentacija-programa-razmjene-studenata-i-nastavnika-mevlana</a>

<p>1.3.2.</p>	<p>Radionica - Savjetovanje i podrška razvoju karijere studenata; Resursi za učenje; Zapošljavanje i nastavak obrazovanja (I, II i III ciklus studija) Razvoj indikatora za mjerenje</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Ekonomski fakultet Univerziteta u Sarajevu i projekat CEO (Career and Entrepreneurship Opportunities), najveći regionalni događaj za mlade, organizirali su radionicu pod nazivom „Lideri jedu posljednji“. Radionica je održana 9. februara 2019. godine u prostorijama Fakulteta pod pokroviteljstvom Instituta za razvoj mladih KULT.</li> <li>– Ekonomski fakultet Univerziteta u Sarajevu je u okviru ovogodišnjeg projekta CEO konferencije 2019. „The Power of Choice“ održao drugu po redu radionicu pod nazivom „Upoznaj svijet i vrati se kući“. Radionica je održana 16. marta 2019. u prostorijama Ekonomskog fakulteta u Sarajevu.</li> <li>– Dana 3. aprila 2019. godine na Univerzitetu u Sarajevu prof. dr. Norman Sartorius održao je predavanje u okviru projekta mentalnog zdravlja u Bosni i Hercegovini koji podržava Vlada Švicarske, a implementira Asocijacija XY u partnerstvu sa Federalnim ministarstvom zdravstva i Ministarstvom zdravlja i socijalne zaštite RS.</li> <li>– U prostorijama Centra za interdisciplinarnu studije Univerziteta u Sarajevu je 2. aprila 2019. godine realizirana radionica za studente-volontere Ureda za podršku studentima (UPS!). Nakon samo nekoliko dana otvorenog javnog poziva registriran je 51 student, pa je ovo prva u nizu radionica koja će se realizirati za njih.</li> <li>– Najveća regionalna konferencija za mlade CEO 2019 održana je 11. aprila 2019. godine u Bosanskom kulturnom centru u Sarajevu, a ovogodišnji slogan je „The Power of Choice“ („Moć izbora“). Ekonomski fakultet Univerziteta u Sarajevu (EFSA) sedmu godinu zaredom organizira CEO konferenciju, a namjera je da se mladim ljudima pošalje poruka da imaju moć izbora ukoliko se fokusiraju na sebe i na izgradnju ličnih kompetencija i stjecanje tržišno relevantnih znanja.</li> <li>– Radionica o temi „Jačanje učinkovitog sudjelovanja i interakcije studenata u visokom obrazovanju u BiH“, koju je organizirala HERE grupa BiH (High Education Reform Expert group of BiH) u saradnji sa Ministarstvom civilnih poslova BiH i Nacionalnim Erasmus+ uredom u BiH, održana je 16. maja 2019. godine u Rektoratu Univerziteta u Sarajevu.</li> <li>– Soft Skills Academy Sarajevo 2019, održana od 8. 03 do 10. 03. 2019. godine, je besplatna trodnevna radionica ličnih i profesionalnih vještina koja podstiče studente na razvoj neformalnih vještina neophodnih za zapošljavanje i uspješnu karijeru. Ova radionica je izuzetno bitan događaj za studente jer izlazi iz okvira postojećeg obrazovnog sistema u BiH, pružajući im ono što ne mogu naučiti na fakultetu.</li> <li>– UniAdriion radionica „Poslovanje u kreativnom i kulturnom području – kako razvijati svoju poslovnu ideju“ održana je 08. 03. 2019. godine. Svrha radionice je potaknuti i podržati stvaranje start-upova koji će povezati njihove aktivnosti s kulturnom baštinom i djelovati u području arheologije, arhitekture, prehrane, predstava, filmova, muzeja, muzike, izdavaštva, tematskih parkova ili vizuelne umjetnosti</li> <li>– Radionica „Osnaživanje studenata (s invaliditetom) za javni nastup – tehnike disanja“ održana je 18. 12. 2018. godine. Cilj susreta je polaznike upoznati sa tehnikama disanja koje mogu doprinijeti razvoju samopouzdanja i osnažiti ih za javne nastupe, te potaknuti na povezivanje sa vlastitim kapacitetima i osjetilima, što omogućava aktivno i (samo)svjesno djelovanje.</li> <li>– Radionica o uslugama Fonda za studente s invaliditetom održana je 11. 12. 2018. godine.</li> <li>– Radionica „Tranzicija studenata sa invaliditetom od visokog obrazovanja do tržišta rada u Srbiji, Bosni i Hercegovini i Crnoj Gori“ održana je 17. 01. 2018. godine sa ciljem: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ predstavljanje projekta poslodavcima, akademskom osoblju, studentima, predstavnicima nevladinog sektora, medijima i generalnoj javnosti, te izvještavanje o trenutnoj fazi projekta;</li> <li>○ razmjena iskustava i mišljenja o potrebi i mogućnostima povezivanja visokoškolskog obrazovanja i tržišta rada;</li> <li>○ povezivanje institucija visokog obrazovanja sa radnim okruženjem koje je prilagođeno osobama sa invaliditetom;</li> <li>○ senzibilizacija poslodavaca za razumijevanje potreba osoba sa invaliditetom u cilju kreiranja i ponude odgovarajućih radnih mjesta.</li> </ul> </li> <li>– Senat Univerziteta u Sarajevu je na svojoj 13. redovnoj sjednici, održanoj 29. 11. 2017. godine, donio Odluku o osnivanju Ureda za podršku studentima na Univerzitetu u Sarajevu br. 01-8135/17.</li> </ul>	<p><a href="https://www.unsa.ba/en/doga%C4%91aji/soft-skills-academy-sarajevo">https://www.unsa.ba/en/doga%C4%91aji/soft-skills-academy-sarajevo</a></p> <p><a href="https://www.unsa.ba/en/node/1964">https://www.unsa.ba/en/node/1964</a></p> <p><a href="http://www.unsa.ba/doga%C4%91aji/radionica-osnazivanje-studenata-s-invaliditetom-za-javni-nastup-tehnike-disanja">http://www.unsa.ba/doga%C4%91aji/radionica-osnazivanje-studenata-s-invaliditetom-za-javni-nastup-tehnike-disanja</a></p> <p><a href="http://www.unsa.ba/doga%C4%91aji/radionica-o-uslugama-fonda-za-studente-s-invaliditetom">http://www.unsa.ba/doga%C4%91aji/radionica-o-uslugama-fonda-za-studente-s-invaliditetom</a></p> <p><a href="https://www.unsa.ba/novosti/odrzana-radionica-tranzicija-studenata-s-invaliditetom-od-visokog-obrazovanja-do-trzista">https://www.unsa.ba/novosti/odrzana-radionica-tranzicija-studenata-s-invaliditetom-od-visokog-obrazovanja-do-trzista</a></p> <p><a href="https://www.unsa.ba/novosti/na-univerzitetu-u-sarajevu-odrzana-radionica-o-jacanju-ucinkovitog-sudjelovanja-i">https://www.unsa.ba/novosti/na-univerzitetu-u-sarajevu-odrzana-radionica-o-jacanju-ucinkovitog-sudjelovanja-i</a></p> <p><a href="https://www.unsa.ba/novosti/ekonomski-fakultet-odrzao-naivecu-regionalnu-konferenciju-za-mlade-ceo-2019-power-choice">https://www.unsa.ba/novosti/ekonomski-fakultet-odrzao-naivecu-regionalnu-konferenciju-za-mlade-ceo-2019-power-choice</a></p> <p><a href="https://www.unsa.ba/novosti/odrzana-radionica-studenti-studentima-kako-moje-slobodno-vrijeme-moze-postati-nase-vrijeme">https://www.unsa.ba/novosti/odrzana-radionica-studenti-studentima-kako-moje-slobodno-vrijeme-moze-postati-nase-vrijeme</a></p> <p><a href="https://www.unsa.ba/novosti/pr-of-dr-norman-sartorius-odrzao-predavanje-na-univerzitetu-u-sarajevu-zastita-mentalnog">https://www.unsa.ba/novosti/pr-of-dr-norman-sartorius-odrzao-predavanje-na-univerzitetu-u-sarajevu-zastita-mentalnog</a></p> <p><a href="https://www.unsa.ba/novosti/upoznaj-svijet-i-vrati-se-kuci-ceo-radionica">https://www.unsa.ba/novosti/upoznaj-svijet-i-vrati-se-kuci-ceo-radionica</a></p> <p><a href="https://www.unsa.ba/novosti/odrzana-ceo-radionica-lideri-jedu-posljednji">https://www.unsa.ba/novosti/odrzana-ceo-radionica-lideri-jedu-posljednji</a></p>
---------------	--	--	--



1.3.3.	<p>Radionica - Podrška nastavnom osoblju: profesionalni razvoj, opterećenja; nastava i NIR – reference i impact faktori nastavnika; usavršavanje, trening, ONNO<sup>3</sup></p> <p>Razvoj indikatora za mjerenje</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Ured za podršku studentima Univerziteta u Sarajevu je proveo „Program obuke iz oblasti inkluzivnog obrazovanja“. Obuka za akademsko nastavno osoblje je jedna od važnih aktivnosti u okviru projekta Visoko obrazovanje – obrazovanje za sve. Projekat Visoko obrazovanje – obrazovanje za sve se realizira u okviru programa „Dijalog za budućnost“ koji implementiraju UNDP, UNICEF i UNESCO u partnerstvu sa Predsjedništvom Bosne i Hercegovine.</li> <li>– Trening trenera u okviru projekta stručnog usavršavanja univerzitetskih nastavnika i saradnika „TRAIN+“ održan je 17. i 18. juna 2019. godine u prostorijama Centra za interdisciplinarnu studiju (CIS) Univerziteta u Sarajevu.</li> <li>– Od septembra 2013. godine Univerzitet u Sarajevu realizira program obuke TRAIN koji je namijenjen stručnom usavršavanju akademskog osoblja. Ovaj program u potpunosti odgovara didaktičkim potrebama savremenog nastavnika, potrebi za standardizacijom kvalifikacijskog okvira nastavnog poziva u visokom obrazovanju, te potrebi da stručno usavršavanje bude trajno prisutno kao obaveza i mogućnost svakom akademskom djelatniku, da u svom poslu uvijek teži boljem.</li> <li>– Senat Univerziteta u Sarajevu je na 19. redovnoj sjednici održanoj 29. 05. 2018. godine donio Odluku o usvajanju Pravilnika o nagrađivanju akademskog i naučnoistraživačkog osoblja i dodjeljivanju sredstava organizacionim jedinicama Univerziteta u Sarajevu na osnovu rezultata naučnog/umjetničkog rada broj: 01-519-1/18 od 29. 05. 2018. godine.</li> <li>– Seminar „Savremene metode i oblici podučavanja“, održano od 22. 02. 23. 02. 2018. godine, cilj je unapređenja vještina nastavnog rada mladih nastavnika i saradnika Univerziteta u Sarajevu koji su na početku svojih akademskih karijera. Seminar je namijenjen asistentima, višim asistentima i docentima Univerziteta u Sarajevu kao i svim drugim nastavnicima koji žele usavršiti svoje nastavne vještine.</li> </ul>	<p><a href="http://www.unsa.ba/o-univerzitetu/propisi/pravilnik-o-nagrađivanju-akademskog-i-naučnoistraživačkog-osoblja-i-https://www.unsa.ba/novosti/održan-seminar-savremene-metode-i-oblici-podučavanja">http://www.unsa.ba/o-univerzitetu/propisi/pravilnik-o-nagrađivanju-akademskog-i-naučnoistraživačkog-osoblja-i-https://www.unsa.ba/novosti/održan-seminar-savremene-metode-i-oblici-podučavanja</a></p> <p><a href="https://www.unsa.ba/novosti/train-plus-održan-trening-trenera-u-okviru-stručnog-usavršavanja-univerzitetskih-nastavnika">https://www.unsa.ba/novosti/train-plus-održan-trening-trenera-u-okviru-stručnog-usavršavanja-univerzitetskih-nastavnika</a></p> <p><a href="https://www.unsa.ba/novosti/ured-za-podrsku-studentima-realizirao-program-obuke-iz-oblasti-inkluzivnog-obrazovanja">https://www.unsa.ba/novosti/ured-za-podrsku-studentima-realizirao-program-obuke-iz-oblasti-inkluzivnog-obrazovanja</a></p>
--------	--	---	--

<sup>3</sup> ONNO= orijentacija novog nastavnog osoblja

1.3.4.	Kreiranje zajedničkih kriterija i u skladu s njima dostavljanje po OJ	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Univerzitet u Sarajevu je u 2017. godini izradio strateški projekat zapošljavanja asistenata na Univerzitetu u Sarajevu u cilju podmlađivanja nastavnog i naučnog kadra i razvijanja kvaliteta nastavno-naučnog procesa. U cilju izrade projekta izvršena je analiza kadrovskog stanja i potreba za zapošljavanjem sa podacima o kadrovskoj strukturi zatečenoj u decembru 2016. godine i predviđanjem prirodne fluktuacije i napredovanja za period 2016–2020.</li> <li>– U julu 2018. godine potpisani su ugovori o radu sa izabranim asistentima i stručnim saradnicima u sklopu programa zapošljavanja 150 asistenata i stručnih saradnika na Univerzitetu u Sarajevu, što predstavlja značajan događaj za Univerzitet u Sarajevu, jer su podmlađivanje kadra i obnova ljudskih resursa strateški ciljevi našeg univerziteta. Program je realiziran uz podršku Vlade Kantona Sarajevo i Skupštine Kantona Sarajevo, te u saradnji sa Službom za zapošljavanje Kantona Sarajevo s ciljem podmlađivanja nastavnog kadra i obnove ljudskih resursa na organizacionim jedinicama Univerziteta i zadržavanja obrazovanih mladih ljudi u Bosni i Hercegovini, odnosno Kantonu Sarajevu. Realizacijom ovog programa 150 mladih ljudi koji su tokom studija postigli izvanredne rezultate dobili su posao na Univerzitetu koji su i završili i postali dio njegovog budućeg intelektualnog podmlatka.</li> <li>– Univerzitet u Sarajevu teži ka tome da se u oblastima svog djelovanja približi standardima evropskog prostora visokog obrazovanja. Pored značajnog broja aktivnih programa cjeloživotnog učenja koji su otvoreni kako studentima tako i široj društvenoj zajednici, Univerzitet u Sarajevu u posljednjih pet godina uspješno implementira program cjeloživotnog učenja za svoje akademsko osoblje. Od septembra 2013. godine Univerzitet u Sarajevu učestvuje u programu obuke TRAIN (Training &amp; Research for Academic Newcomers), koji finansira Fondacija kralja Baudouina (KBF). Ovaj program obuke namijenjen je akademskom osoblju u zvanjima: asistenta, višeg asistenta i docenta. EU partneri u implementaciji projekta su Univerzitet u Gentu (koordinator), Univerzitet u Kentu, Univerzitet Uppsala, Univerzitet „La Sapienza“ u Rimu, UP Transfer GmbH, Santander Group i Fondacija kralja Baudouina. Ciljevi programa se vežu za unapređenje znanja i vještina akademskog osoblja u okviru sljedeće tri tematske cjeline: obrazovni proces (koncipiranje kurikuluma i efikasnost predavanja), istraživanje (metodika istraživanja i informacijska pismenost) i razvoj soft skills (komunikacijske vještine, umrežavanje, timski rad i sl.).</li> </ul>	<a href="https://www.unsa.ba/studij/cjelozivotno-ucenje/programi-usavrsavanja">https://www.unsa.ba/studij/cjelozivotno-ucenje/programi-usavrsavanja</a>
--------	---	---	---

STRATEŠKI CILJ 2: Razvoj instrumenata kvalitete na članicama/ OJ (SUQA&QM) - 2018. godina			
Operativni ciljevi: 1.1. Upravljački procesi (strateški procesi, IKT, PR, I) 1.2. Temeljni procesi (NIR, NNP, LLL) 1.3. Procesni podrške			
Rb	AKTIVNOSTI	REALIZACIJA	INDIKATORI (QA I KPI)
2.1.	<b>Instrumenti kvalitete</b>		
2.1.1.	Zajednička radionica sa praktičnim primjerima svih navedenih instrumenata <sup>4</sup>	Trening „Iskustva u procesu akreditacije studijskih programa“ održan je 21. novembra 2018. godine u organizaciji Univerziteta u Sarajevu. Treningu je prisustvovalo ukupno 48 članova akademskog i neakadamskog osoblja Univerziteta u Sarajevu. Trening je održan u toku provedbe postupka 6. interne institucionalne akreditacije u koju je uključena i evaluacija osam studijskih programa i namjenjen je prodekanima za nastavu, kvalitet, članovima Odbora za osiguranje kvaliteta, te nastavnicima i saradnicima organizacionih jedinica Univerziteta.	<a href="https://www.unsa.ba/index.php/novosti/odrzan-trening-iskustva-u-procesu-akreditacije-studijskih-programa">https://www.unsa.ba/index.php/novosti/odrzan-trening-iskustva-u-procesu-akreditacije-studijskih-programa</a>
2.1.2.	Sastanak- Evaluacija pomoću anketiranja/ Odabir evaluacija	Izrada pravilnika/procedure o studentskoj evaluaciji rada akademskog osoblja i uspješnosti provedbe studijskih programa na Univerzitetu u Sarajevu, te utvrđen prijedlog Tima za izradu prednacrtu ovog pravilnika. Tim je imenovan Odlukom Rektora, br. 0101-2868/18 od 08. 05. 2018. godine. Utvrđen je prijedlog pravilnika o studentskoj evaluaciji rada akademskog osoblja i uspješnosti realizacije nastavnih planova i programa na Univerzitetu u Sarajevu, koji je Odlukom Senata, b. 01-1101-99/18 od 19. 12. 2018. godine usvojen.	<a href="https://www.unsa.ba/o-univerzitetu/propisi/pravilnik-o-studentskoj-evaluaciji-rada-akademskog-osoblja-i-uspjesnosti">https://www.unsa.ba/o-univerzitetu/propisi/pravilnik-o-studentskoj-evaluaciji-rada-akademskog-osoblja-i-uspjesnosti</a>
2.1.6.	Kreiranje i usvajanje jedinstvenog sistema QI i KPI	– Izrađen novi pravilnik o sistemu osiguranja i upravljanja kvalitetom na Univerzitetu u Sarajevu, te predložena Radna grupa za izradu prednacrtu ovog pravilnika. Radna grupa je imenovana Odlukom Rektora, broj 0101-2870/18 od 08. 05. 2018. godine. Novi Pravilnik je Odlukom Senata, broj 01-1101-98-1/18 od 19. 12. 2018. Godine, te Odlukom Upravnog odbora 02-19/19 od 25. 01. 2019. usvojen. Ovim pravilnikom harmonizira se proces osiguranja kvaliteta (QA) na UNSA i pojedinim članicama i definira se obavezno učešće studenata u radu odbora za kvalitet kako na članicama tako i na UNSA. Dodatno se Pravilnikom predviđa formiranje ureda za osiguranje kvaliteta na organizacionim jedinicama Univerziteta sa najmanje jednom kvalificiranom osobom, u radnom odnosu sa punim radnim vremenom.	<a href="https://www.unsa.ba/o-univerzitetu/propisi/pravilnik-o-sistemu-osiguranja-i-upravljanja-kvalitetom-univerziteta-u">https://www.unsa.ba/o-univerzitetu/propisi/pravilnik-o-sistemu-osiguranja-i-upravljanja-kvalitetom-univerziteta-u</a>

<sup>4</sup> Budući da su u toku prethodne i ove godine obrađeni svi elementi sistema osiguranja kvalitete (QA) i razvijeni indikatori za iste, u aprilu će se pristupiti reviziji procesa samo-evaluacije, te kreiranju jedinstvene liste instrumenata koji će se koristiti u sistemu upravljanja kvalitetom (QM)

2.1.7.	<p><b>Samo-evaluacija</b> – Radionica i smjernice za korekciju dosadašnjih kriterija i procesa provedenih samoevaluacija i zbirnog izvještaja – kreiranje jedinstvenog obrasca, sa uključenim instrumentima kvalitete</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Seminar pod nazivom „Model akreditacije/reakreditacije visokoškolskih institucija i studijskih programa“ je održan 09. marta 2018. godine u Rektoratu Univerziteta u Sarajevu, na kojem je gosp. Dalibor Ateljević iz Sektora za osiguranje kvaliteta Agencije za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta BiH (HEA) zajedno sa svojim saradnicima Jasminom Muminović i Marinom Cicović upoznali prisutne sa modelima institucionalne akreditacije/reakreditacije i akreditacije studijskih programa, a u cilju da se Univerzitet u Sarajevu što bolje pripremi za akreditaciju svojih studijskih programa i institucionalnu reakreditaciju koja ga očekuje.</li> <li>– Provedena 5. interna institucionalna evaluacija Univerziteta u Sarajevu, te dostavljen prijedlog Tima za provođenje 6. postupka evaluacije i pisanje Samoevaluacijskog Izvještaja. Tim je imenovan Odlukom Senata, broj 01-509/18, od 25. 04. 2018. godine, a Odlukom Senata UNSA, br. 01-939-2/18 od 18. 07. 2018. godine određeno je osam studijskih programa koji se izvode na fakultetima/akademijama Univerziteta (na prijedloge svih grupacija nauka i umjetnosti) koji su evaluirani za potrebe provođenja 6. interne institucionalne akreditacije, čiji je Izvještaj osnova za podnošenje zahtjeva za institucionalnu reakreditaciju UNSA.</li> <li>– Odlukom Senata, broj 01-8-6/19 od 27. 02. 2019. godine, usvojen je 6. samoevaluacijski izvještaj UNSA.</li> </ul>	<p><a href="https://unsa.ba/index.php/novosti/odrzan-seminar-model-akreditacijereakreditacije-visokoskolskih-institucija-i-studijskih">https://unsa.ba/index.php/novosti/odrzan-seminar-model-akreditacijereakreditacije-visokoskolskih-institucija-i-studijskih</a></p> <p>6. SEI UNSA</p>
--------	---	---	---