

**-UPRAVNI ODBOR-**

Broj: 02- 8395...../17  
Sarajevo, 30. 11. 2017. godine

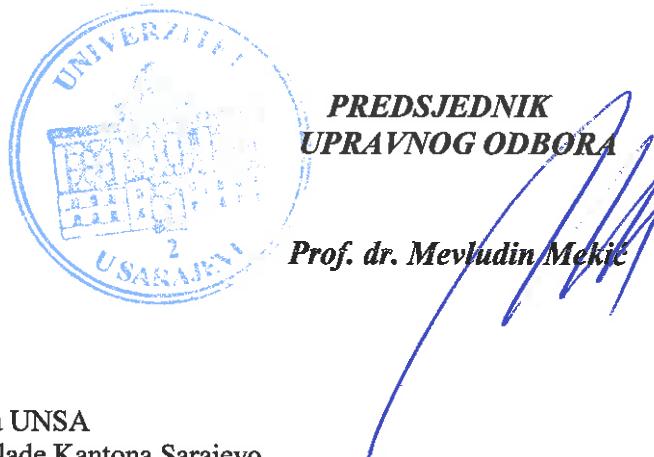
Na osnovu člana 129., a u skladu sa članom 39. Zakona o visokom obrazovanju ("Službene novine Kantona Sarajevo", broj: 33/17), člana 53. Statuta Univerziteta u Sarajevu i u skladu sa članom 35. tačka a) Poslovnika o radu Upravnog odbora, na prijedlog Senata Univerziteta u Sarajevu Upravni odbor Univerziteta u Sarajevu je, na 43. redovnoj sjednici održanoj 30. 11. 2017. godine, donio *slijeđeću*

**O D L U K U**  
**o uspostavi sistema osiguranja i upravljanja kvalitetom na**  
**Univerzitetu u Sarajevu**

1. Univerzitet u Sarajevu (u daljem tekstu Univerzitet), oslonom na dugogodišnju strategiju za ostvarivanje visokih standarda kvaliteta, opredjeljuje se za sistematičan, struktuiran, cjelovit i transparentan način uspostavljanja, održavanja i kontinuiranog poboljšavanja osiguranja i upravljanja kvalitetom u registriranim djelatnostima Univerziteta i organizacionih jedinica. S ciljem uspostave sistema osiguranja i upravljanja kvalitetom Univerzitet u svoje akte ugrađuje i uvažava: Standarde i smjernice za osiguranje kvalitete u evropskom prostoru visokog obrazovanja, strateške i pravne akte koji uređuju područje sistema osiguranja i upravljanja kvalitetom, odnosno relevantne zakonske odredbe i propise, koji se odnose na visoko obrazovanje u Bosni i Hercegovini. Polazna normativna osnova sistema osiguranja i upravljanja kvalitetom su opći akti Univerziteta, i to posebno: a) Statut, b) Pravilnik o sistemu upravljanja kvaliteta c) pravila studiranja za I, II i III ciklus studija Univerziteta u Sarajevu d) pravilnik o studijskim programima i e) pravila o bližim kriterijima za napredovanja akademskog osoblja.
2. Sistem osiguranja i upravljanja kvalitetom Univerziteta je sistem kojim se utvrđuju politika i ciljevi kvalitete, kao i način provjere postignuća postavljenih ciljeva kvaliteta. Cilj izgradnje sistema osiguranja i upravljanja kvalitetom je stvaranje mehanizama za kontinuirano poboljšanje djelatnosti visokog obrazovanja, naučnog i istraživačkog rada te stručnog i administrativnog rada na Univerzitetu i organizacionim jedinicama. Uspostavljanje institucijskih mehanizama sistema osiguranja i upravljanja kvalitetom, u nastojanju da kvalitet postane vodeći princip u svakom radu, vrši se na dva nivoa: a) Univerziteta i b) organizacionih jedinica.
3. Sistem osiguranja i upravljanja kvalitetom Univerziteta usmjeren je na: a) stalno poboljšanje obrazovnog i naučno-istraživačkog i istraživačko-razvojnog rada, te b) stalno inoviranje procesa rada u skladu sa dostignućima nauke i struke. Uređenje i implementacija sistema osiguranja i upravljanje kvalitetom podliježe mjerilima, načelima i kriterijima vrednovanja

učinkovitosti naučno-nastavnih članica i studijskih programa. U sistemu vrednovanja uvažavaju se posebnosti pojedinih područja nauke, umjetnosti i visokog obrazovanja.

4. Univerzitet kriterije kvaliteta vezuje za: a) obavljanje zadataka svih zaposlenih na najbolji način, b) timski rad u cilju unaprjeđenja djelatnosti Univerziteta i organizacionih jedinica, c) usaglašenost sa procesima evropskih integracija visokoškolskog obrazovanja; d) maksimalnu i inovativnu kvalitetu u svim fazama procesa rada; e) ostvarivanje visokog nivoa efektivnosti, racionalnosti i kvaliteta u procesu rada. Univerzitet smatra izuzetno važnim osigurati punu informatizaciju procesa na univerzitetu/organizacionim jedinicama kao ključne alatke u stvaranju jedinstvenog Sistema za upravljanje procesima na Univerzitetu.
5. Primjena sistema osiguranja i upravljanja kvalitetom u ostvarivanju djelatnosti Univerziteta i organizacionih jedinica je proces koji podrazumijeva da obavljanje djelatnosti treba tretirati kao usklađeno odvijanje više međusobno čvrsto ovisnih procesa, uključujući i procese obuhvaćene primjenjenim sistemima osiguranja i upravljanja kvalitetom.
6. Uspostavljeni sistem osiguranja i upravljanja kvalitetom treba primijeniti u svim djelatnostima i na svim nivoima Univerziteta i organizacionih jedinica, a njegova primjena obavezuje sve unutrašnje korisnike (studente, nastavnike, saradnike, stučno, administrativno i tehničko osoblje i upravu) i vanjske korisnike uključene u obavljanju djelatnosti Univerziteta. Uspostavljeni sistem osiguranja i upravljanja kvalitetom treba trajno služiti kao smjernica za dostizanje standarda kvaliteta u obavljanju svih djelatnosti Univerziteta i organizacionih jedinica shodno međunarodnim standardima osiguranja kvalitete u visokoobrazovnim institucijama.



Dostaviti:

- Rektoru
- Rukovodiocima organizacionih jedinica UNSA
- Ministarstvu za obrazovanje, nauku i mlade Kantona Sarajevo
- Predsjedniku i članovima UO UNSA
- Odboru za upravljanje kvalitetom UNSA
- Službi za osiguranje kvaliteta UNSA
- Generalnom sekretaru
- Službi za računovodstvo i finansije UNSA
- Službi za pravne i opće poslove UNSA
- U dokumentaciju UO UNSA
- Arhivi