

UNIVERZITET U SARAJEVU



IZVJEŠTAJ O PROVOĐENJU

AKCIONOG PLANA ZA POBOLJŠANJE I UNAPREĐENJE SISTEMA KVALITETA

Januar – decembar 2019. godine

STRATEŠKI CILJ 1: IMPLEMENTACIJA QA&QM SISTEMA NA ČLANICE/OJ – 2019. godina			
Operativni ciljevi: 1.1. Upravljački procesi (strateški procesi, IKT, PR, I), 1.2. Temeljni procesi (NIR, NNP, LLL), 1.3. Procesu podrške			
Red. br.	AKTIVNOSTI	REALIZACIJA	INDIKATORI (QA I KPI)
1.1.	Upravljački procesi¹		
1.1.1.	Zajednički sastanak svih predstavnika za QM sa OJ	Sastanak sa odborima za osiguranje kvaliteta na organizacionim jedinicama održan je 19. 04. 2019. godine u cilju što bolje pripreme pred posjetu Komisije stručnjaka Univerzitetu u Sarajevu.	Zapisnici
1.1.4.	Odrediti dane strateškog planiranja na kojima će biti predstavljeni rezultati postojeće samoevaluacije OJ i na kojima će se raspravljati o potrebnim inputima, te razvoju i usvajanju Strategije u skladu sa šest definiranih oblasti.	Odlukom Senata broj: 01-12-44/19 od 06. 05. 2019. godine usvojena je Strategija razvoja Univerziteta u Sarajevu 2019–2023. Na Strategiji je radilo šest timova po resorima: finansije, nastava, međunarodna saradnja, naučnoistraživački/umjetničkoistraživački rad, kvalitet i umjetnost, kultura i sport sa ukupno 55 učesnika. Izradi Strategije razvoja UNSA 2019–2023. prethodio je veliki broj sastanaka timova koji su direktno sudjelovali na izradi Strategije na kojima su razmjenjivana iskustva sa fakulteta/akademija/instituta UNSA, kao i sastanci sa predstavnicima tržišta rada. Također su tokom realizacije mobilnosti i saradnje sa relevantnim univerzitetima u svijetu razmjenjivana iskustva koja su dijelom implementirana pri izradi Strategije UNSA 2019–2023.	Strategija razvoja UNSA 2019–2023. http://www.unsa.ba/o-univerzitetu/kvalitet-na-uns/strategija-razvoja-uns
1.1.5.	Napraviti analizu snaga, slabosti, mogućnosti i prijetnji na nivou OJ, te analizu makrookruženja koja direktno utječe na rad OJ uz pomoć strategijskih alata (SWOT/PESTEL i sl.), koju će popunjavati OJ, te će se na osnovu iste kreirati korektivne mjere unutar instrumenata kvaliteta.	U okviru 6. samoevaluacijskog izvještaja i Strategije Univerziteta u Sarajevu urađena je SWOT analiza.	6. SEI UNSA http://www.unsa.ba/o-univerzitetu/kvalitet-na-uns/strategija-razvoja-uns

¹ IKT= informaciono-komunikacione tehnologije, PR – odnosi s javnošću i komuniciranje, IFR – interna finansijska revizija.

STRATEŠKI CILJ 1: IMPLEMENTACIJA QA&QM SISTEMA NA ČLANICE/OJ – 2019. godina

Operativni ciljevi: 1.1. Upravljački procesi (strateški procesi, IKT, PR, I), 1.2. Temeljni procesi (NIR, NNP, LLL), 1.3. Procesni podrške

Red. br.	AKTIVNOSTI	REALIZACIJA	INDIKATORI (QA I KPI)
1.1.	Upravljački procesi		
1.1.6.	Poslati dopis OJ da osnuju vlastite Alumni asocijacije, te izaberu predstavnike Alumni asocijacije za UNSA. Tražiti dostavljanje imena od OJ za partnere sa kojima najviše sarađuju unutar područja kojima se bave (njihovi predstavnici tržišta rada), te opis načina na koji su isti uključeni u procese.	Alumni UNSA formirana na LinkedIn mreži u 2017. godini se kontinuirano ažurira i kontinuirano se provode daljnje aktivnosti na registriranju novih članova. Pritom se provode ankete među alumnistima s ciljem unapređenja kvaliteta nastavnog procesa.	https://www.unsa.ba/index.php/studij/cjelozivotno-ucenje/alumni
1.1.7.	Razviti jedinstvenu bazu podataka QA&QM (može i u Excelu i Dropboxu), gdje će biti pohranjene sve informacije za sve kriterije i tako vidljive svim članicama.	Na veb-stranici Univerziteta u Sarajevu postoji sekcija „Kvalitet na UNSA“ na kojoj se nalaze sve potrebne informacije i dokumenti koji se direktno odnose na sistem osiguranja i upravljanja kvalitetom na UNSA. Također, u ostalim sekcijama: „Nastava“, „Naučnoistraživački/umjetničkoistraživački rad“, „Međunarodna saradnja“, nalaze se i kontinuirano ažuriraju informacije koje se odnose na unapređenje kvaliteta svih procesa na UNSA.	http://www.unsa.ba/o-univerzitetu/kvalitet-na-uns
1.1.9.	Kreiranje misije i vizije OJ, strateških ciljeva (mjerljivih), izvedenih operativnih ciljeva i propadajućih aktivnosti: politike ESR-a i antikorupcija.	Odlukom Senata broj: 01-12-44/19 od 06. 05. 2019. godine usvojena je Strategija razvoja Univerziteta u Sarajevu 2019–2023.	http://www.unsa.ba/o-univerzitetu/kvalitet-na-uns/misija-i-vizija
1.1.10.	Radionica IKT i IFR – dostupnost i značaj za QA&QM IKT – zajedničke baze podataka za prikupljanje informacija na članicama/OJ (UTIC, DL, E-learning, komunikacija, ISSS, Moodle) IFR – uloga sponzorstava u finansiranju obrazovnih institucija, uloga donacija u fin. VŠU, prikupljanje sredstava (fundraising), planiranje godišnjeg proračuna, budžetsko poslovanje, osnovni elem. fin. izvještaja Odrediti indikatore mjerenja.	Kontinuirano se ažurira veb-portal Univerziteta u Sarajevu na Drupal platformi, slijedeći novu informacionu arhitekturu veba koja će biti prilagođena postizanju veće vidljivosti Univerziteta u Sarajevu. Rezultati unapređenja rada UNSA zabilježeni su na Webometricsovoj rang-listi. Prema kriterijima i metodologiji rangiranja Webometricsa, Univerzitet je u julu 2019. godine zauzimao 1.676. mjesto od 28.000 univerziteta širom svijeta. U skladu sa članom 40. Zakona o visokom obrazovanju, jedinstveni informacioni sistem visokoškolske ustanove predstavlja sastavni dio sistema uspostave i osiguranja kvaliteta. UNSA je obavezan uspostaviti jedinstveni informacioni sistem. U skladu sa odredbama Zakona o visokom obrazovanju, potrebno je voditi zbirke podataka o: a) studentima, b) zaposlenicima i angažiranim licima, c) nastavnom procesu i naučnoistraživačkom radu, d) imovini, prostornim i materijalno-tehničkim kapacitetima. Tokom 2019. godine modul za studente i nastavu uveden je na Farmaceutskom i Pedagoškom fakultetu te Akademiji likovnih umjetnosti, a u završnoj fazi razvoja su moduli za fizičke resurse i HR modul.	www.unsa.ba

1.1.11.	Izvještaji o stanju o IKT i IFR na članicama/OJ u skladu sa svim predstavljenim elementima. Odrediti indikatore mjerenja.	<p>Novi integrirani informacijski sistem Univerziteta u Sarajevu će omogućiti praćenje prolaznosti i drugih relevantnih indikatora uspješnosti nastavnog procesa, kako je predviđeno Zakonom o VO KS. Trenutno se provodi pilot-implementacija novog ISSS-a na nekoliko izabranih organizacionih jedinica. Mogućnost praćenja ključnih indikatora će doprinijeti usmjerenosti i efikasnosti procedura za poboljšanje kvaliteta i time u punoj mjeri iskoristiti predviđena proširenja i unapređenja ISSS-a. Sljedeće planirano poboljšanje je proširenje ISSS-a tako da uz nastavne aktivnosti prati i aktivnosti iz domena NI/UR. Razvijena je baza za praćenje rezultata NI/UI rada, koja se treba integrirati u novi ISSS. Na ovaj način se planira bolji uvid i praćenje uspješnosti ovih segmenata rada.</p> <p>Odbor za UK radi na pripremi materijala za online anketiranje. Testno online anketiranje putem jedinstvenog informacionog sistema započeto je implementacijom u akademskoj 2019/2020. na Akademiji likovnih umjetnosti.</p>	https://www.iss.ba/LoginPage/login.htm
1.1.12.	Zajednički sastanak – rekapitulacija stanja upravljačkih procesa na OJ za 2019. godinu.	Odlukom Senata broj: 01-10-12/19 od 27. 03. 2019. godine prihvaćen je Izvještaj o radu Odbora za upravljanje kvalitetom na UNSA. Odbor za upravljanje kvalitetom je u 2019. godini održao sedam sjednica.	Izvještaj Odbora

STRATEŠKI CILJ 1: IMPLEMENTACIJA QA&QM SISTEMA NA ČLANICE/OJ – 2019. godina			
Operativni ciljevi: 1.1. Upravljački procesi (strateški procesi, IKT, PR, I), 1.2. Temeljni procesi (NIR, NNP, LLL), 1.3. Procesni podrške			
Red. br.	AKTIVNOSTI	REALIZACIJA	INDIKATORI (QA I KPI)
1.2.	Temeljni procesi: naučno-nastavni (NNP), naučnoistraživački (NIR), programi cjeloživotnog učenja (LLL i TM)		
1.2.1.	Radionica i smjernice za NNP, kriteriji i metode ocjenjivanja – criterion & curve sistemi, metode učenja i provjere znanja Kreiranje osnovne strukture ECTS katalog i veza sa tržištem rada, interdisciplinarnost Modularizacija (ciljevi programa i ishodi učenja, kompetencije i vještine), efektivan i efikasan nastavnik (PPT, edu. strategije, pedagoško-andragoške metode) INTL programi (twinning, joint, double, triple degree)	<ul style="list-style-type: none"> – U okviru projekta promocije upisa Univerzitet u Sarajevu je 20. marta 2019. godine organizirao okrugli sto o temi „Kreiranje plana upisa“ s ciljem otvaranja dijaloga o pitanjima upisne politike na našem univerzitetu. – Rektor Univerziteta u Sarajevu prof. dr. Rifat Škrijelj i potpredsjednik Privredne komore Federacije BiH gospodin Mirsad Jašarspahić, dipl. ing. maš., potpisali su Sporazum o saradnji 07. 06. 2019. godine s ciljem unapređenja nastavnog i istraživačkog procesa kroz razmjenu iskustava i programsko usmjeravanje i koordinaciju aktivnosti privrednih subjekata i članica Univerziteta u Sarajevu. – Panel-konferencija „Unapređenje saradnje između industrije i akademije u oblasti telekomunikacija“, koju je 12. juna 2019. godine organizirao Elektrotehnički fakultet Univerziteta u Sarajevu, okupila je predavače industrijskog i akademskog sektora iz Bosne i Hercegovine i regiona s ciljem prezentiranja, identifikacije i definiranja načina za jačanje industrijsko-univerzitetske saradnje u oblasti telekomunikacija. – Univerzitet u Sarajevu ima 176 ugovora (2017. godine) zaključenih sa privrednim subjektima, te drugim institucijama i organizacijama na bazi kojih se ostvaruje saradnja u područjima kreiranja novih i inoviranja postojećih nastavnih planova i programa, učešća stručnjaka iz prakse u nastavnom procesu, realizacije dijela praktične nastave, stručne prakse i završnih radova studenata, istraživačko-razvojnog i stručno-operativnog rada. 	https://www.unsa.ba/novosti/na-univerzitetu-u-sarajevu-odrzano-okrugli-sto-o-tranziciji-iz-srednjeg-u-visoko-obrazovanje https://www.unsa.ba/novosti/odrzana-panel-konferencija-o-unapredenju-saradnje-između-industrije-i-akademije-u-oblasti https://www.unsa.ba/novosti/potpisan-sporazum-o-saradnji-između-univerziteta-u-sarajevu-i-privredne-komore-federacije https://www.unsa.ba/index.php/novosti/na-univerzitetu-u-sarajevu-odrzano-okrugli-sto-o-kreiranju-plana-upisa
1.2.2.	Pregled postojećih elemenata ECTS kataloga za I i II ciklus studija (14 elemenata i dostupnost) ² i poboljšanja	<ul style="list-style-type: none"> – Univerzitet u Sarajevu je nakon donošenja novog Zakona o visokom obrazovanju Kantona Sarajevo poduzeo niz koraka koji će u konačnici osigurati bolju povezanost Univerziteta sa tržištem rada. Sporazum o saradnji između Univerziteta u Sarajevu, Službe za zapošljavanje Kantona Sarajevo, Privredne komore Kantona Sarajevo i Udruženja poslodavaca Kantona Sarajevo potpisan je 19. decembra 2018. godine. Zakon o visokom obrazovanju predviđa uspostavu saradnje između Univerziteta u Sarajevu, Službe za zapošljavanje Kantona Sarajevo, Privredne komore Kantona Sarajevo i Udruženja poslodavaca Kantona Sarajevo, između ostalog, i zbog potrebe pribavljanja informacija i osiguranja mogućnosti za realizaciju praktične nastave kod pravnih subjekata u javnom i privatnom sektoru, kao i zajedničkog rada na prilagođavanju ishoda učenja potrebama tržišta rada. U skladu sa članom 57. (5) Zakona o visokom obrazovanju KS, visokoškolska ustanova je obavezna osigurati da se u okviru prvog ciklusa studija odnosno integriranog studija nastavni proces realizira kao praktična nastava i to u obimu od najmanje 30 ECTS kredita. 	http://www.unsa.ba/o-univerzitetu/propisi/pravilnik-o-bitnim-elementima-ugovora-o-studiranju

² U okviru ECTS kataloga (javno dostupan) obavezni elementi SP: 1. filozofija programa i studentska misija, 2. ciljevi programa, 3. ciljevi učenja i ishodi učenja, 4. način izvođenja programa, 5. nastavno osoblje na SP, 6. struktura studijskog programa, 7. procedure i završni rad, 8. evaluacija SP, 9. upisne politike i zahtjevi, 10. podrška SP, 11. domaći i INTL partneri na SP, 12. NPP, 13. silabus, 14. QA&QM procedure

1.2.3.	Radionica i smjernice za NIR proces – doktorski studij Strategije istraživanja i pretraživanja – COBISS How to publish – WoS, impakt faktori i JCR plagijarizam, baze podataka...	Senat je na sjednici održanoj 27. 03. 2019. godine donio Odluku (broj: 01-10-14/19) o imenovanju Tima za izradu digitalnog repozitorija, čiji je zadatak da izradi digitalni repozitorij UNSA za objavu završnih radova prvog, drugog, integriranog i trećeg ciklusa studija i ostalih relevantnih radova na UNSA.	
--------	---	---	--

STRATEŠKI CILJ 1: IMPLEMENTACIJA QA&QM SISTEMA NA ČLANICE/OJ – 2019. godina			
Operativni ciljevi: 1.1. Upravljački procesi (strateški procesi, IKT, PR, I), 1.2. Temeljni procesi (NIR, NNP, LLL), 1.3. Procesni podrške			
Red. br.	AKTIVNOSTI	REALIZACIJA	INDIKATORI (QA I KPI)
1.3.	Procesi podrške		
1.3.1.	<p>Radionica – internacionalizacija: načini evaluacije i mjerenja</p> <p>(CEEPUS, Erasmus+, Mevlana),</p> <p>međunarodni projekti, međunarodni programi</p> <p>indikatori po programima, razvoj zajedničke BP (incoming, outgoing, exchange, degree)...</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Univerzitet u Sarajevu nalazi se u skupini visokoobrazovnih institucija zemalja obilježenih kao partnerske zemlje koje su u procesu približavanja Evropskoj uniji: skupina zemalja Zapadnog Balkana (Partner countries neighbouring the EU: Western Balkans) zajedno sa Albanijom, Crnom Gorom i Kosovom*. Univerzitet u Sarajevu je registracijom na portalu učesnika i dobijanjem PIC koda (995549995) dobio priliku za aktivno učešće u ovom programu, čemu svjedoči sljedeća statistika: – Međunarodna kreditna mobilnost – 190 potpisanih sporazuma sa 125 visokoobrazovnih institucija iz programskih zemalja – Erasmus Mundus zajednički magistarski program – 1 projekat – Izgradnja kapaciteta u visokom obrazovanju – 20 projekata, od čega 2 koordinatorska – Strateško partnerstvo – 2 projekta – Jean Monnet – 1 projekat – Sport – 2 projekta – Na Pravnom fakultetu UNSA 3. decembra 2019. godine održana je radionica u okviru misije tehničke pomoći „Trenutni i budući trendovi visokog obrazovanja u Evropi i pregled stanja prioriteta razvoja visokog obrazovanja u BiH za period 2016–2026. godine“. – Održana je radionica pod nazivom „Praktična iskustva provedbe jednog CBHE projekta“ 25. 06. 2019. godine u svečanoj sali Rektorata Univerziteta u Sarajevu. – Održan je Erasmus info dan 1. oktobra 2019. godine u Rektoratu Univerziteta u Sarajevu. - U 2019. godini ostvarene su mobilnosti u sljedećim kategorijama: <ul style="list-style-type: none"> ❖ sa UNSA (domaći): <ul style="list-style-type: none"> – studenti: 194 – akademsko osoblje: 77 – administrativno osoblje: 38 ❖ na UNSA (strani): <ul style="list-style-type: none"> – studenti: 60 – akademsko osoblje: 58 – administrativno osoblje: 11 	<p>http://www.unsa.ba/doga%4%91aji/radionica-u-okviru-misije-tehnicke-pomoci-trenutni-i-buduci-trendovi-visokog-obrazovanja-u</p> <p>http://www.unsa.ba/doga%4%91aji/radionica-prakticna-iskustva-provedbe-jednog-cbhe-projekta</p> <p>http://www.unsa.ba/doga%4%91aji/erasmus-info-dan</p> <p>https://unsa.ba/istrazivanje-i-saradnja/medunarodna-saradnja/erasmus-plus</p> <p>www.erasmus.unsa.ba</p>

1.3.2.	Radionica – savjetovanje i podrška razvoju karijere studenata, resursi za učenje, zapošljavanje i nastavak obrazovanja (I, II i III ciklus studija), razvoj indikatora za mjerenje	<ul style="list-style-type: none"> – Ekonomski fakultet Univerziteta u Sarajevu i projekat CEO (Career and Entrepreneurship Opportunities), najveći regionalni događaj za mlade, organizirali su radionicu pod nazivom „Lideri jedu posljednji“. Radionica je održana 9. februara 2019. godine u prostorijama Fakulteta pod pokroviteljstvom Instituta za razvoj mladih KULT. – Ekonomski fakultet Univerziteta u Sarajevu je u okviru ovogodišnjeg projekta CEO konferencije 2019. „The Power of Choice“ održao drugu po redu radionicu pod nazivom „Upoznaj svijet i vrati se kući“. Radionica je održana 16. marta 2019. u prostorijama Ekonomskog fakulteta u Sarajevu. – Prof. dr. Norman Sartorius održao je predavanje na Univerzitetu u Sarajevu 3. aprila 2019. godine u okviru projekta mentalnog zdravlja u Bosni i Hercegovini koji podržava Vlada Švicarske, a implementira Asocijacija XY u partnerstvu sa Federalnim ministarstvom zdravstva i Ministarstvom zdravlja i socijalne zaštite RS. – U prostorijama Centra za interdisciplinarnu studiju Univerziteta u Sarajevu je 2. aprila 2019. godine realizirana radionica za studente volontere Ureda za podršku studentima (UPS!). Nakon samo nekoliko dana otvorenog javnog poziva registriran je 51 student, pa je ovo prva u nizu radionica koja će se realizirati za njih. – Najveća regionalna konferencija za mlade CEO 2019. održana je 11. aprila 2019. godine u Bosanskom kulturnom centru u Sarajevu, a ovogodišnji slogan je „The Power of Choice“ („Moć izbora“). Ekonomski fakultet Univerziteta u Sarajevu (EFSA) sedmu godinu zaredom organizira CEO konferenciju, a namjera je da se mladim ljudima pošalje poruka da imaju moć izbora ukoliko se fokusiraju na sebe i na izgradnju ličnih kompetencija i stjecanje tržišno relevantnih znanja. – Radionica o temi „Jačanje učinkovitog sudjelovanja i interakcije studenata u visokom obrazovanju u BiH“, koju je organizirala HERE grupa BiH (High Education Reform Expert group of BiH) u saradnji sa Ministarstvom civilnih poslova BiH i Nacionalnim Erasmus+ uredom u BiH, održana je 16. maja 2019. godine u Rektoratu Univerziteta u Sarajevu. – Soft Skills Academy Sarajevo 2019, održana od 08. do 10. 03. 2019. godine, besplatna je trodnevna radionica ličnih i profesionalnih vještina koja podstiče studente na razvoj neformalnih vještina neophodnih za zapošljavanje i uspješnu karijeru. Ova radionica je izuzetno bitan događaj za studente jer izlazi iz okvira postojećeg obrazovnog sistema u BiH, pružajući im ono što ne mogu naučiti na fakultetu. – UniAdrion radionica „Poslovanje u kreativnom i kulturnom području – kako razvijati svoju poslovnu ideju“ održana je 08. 03. 2019. godine. Svrha radionice je potaknuti i podržati stvaranje start-upova koji će povezati njihove aktivnosti s kulturnom baštinom i djelovati u području arheologije, arhitekture, prehrane, predstava, filmova, muzeja, muzike, izdavaštva, tematskih parkova ili vizuelne umjetnosti. – Na Poljoprivredno-prehrambenom fakultetu u organizaciji Asocijacije studenata Poljoprivredno-prehrambenog fakulteta održan je „Dan karijera“ 14. decembra 2019. – Povodom Međunarodnog dana osoba s invaliditetom Udruženje za američke studije u Bosni i Hercegovini i Ured za podršku studentima Univerziteta u Sarajevu organizirali su međunarodnu naučnu konferenciju pod nazivom „Svi smo isti: drugi i drugačiji“, koja se održala u Kampusu Univerziteta u utorak 03. 12. 2019. godine s početkom u 9 sati. – Održan je okrugli sto pod nazivom „Savremeno poimanje karijere i tržište rada“ 14. novembra 2019. godine u svečanoj sali Univerziteta u Sarajevu (Obala Kulina bana 7/II). – EESTEC LC Sarajevo organizirao je sajam zapošljavanja za studente i diplomce tehničko-tehnoloških fakulteta i ekonomije koji se održao u Kampusu Univerziteta u Sarajevu 4. i 5. novembra. 	<p>https://www.unsa.ba/en/doga%C4%91aji/soft-skills-academy-sarajevo</p> <p>https://www.unsa.ba/en/node/1964</p> <p>https://www.unsa.ba/novosti/na-univerzitetu-u-sarajevu-odrzana-radionica-o-jacanju-ucinkovitog-sudjelovanja-i</p> <p>https://www.unsa.ba/novosti/ekonomski-fakultet-odrzao-naivecu-regionalnu-konferenciju-za-mlade-ceo-2019-power-choice</p> <p>https://www.unsa.ba/novosti/odrzana-radionica-studenti-studentima-kako-moje-slobodno-vrijeme-moze-postati-nase-vrijeme</p> <p>https://www.unsa.ba/novosti/prof-dr-norman-sartorius-odrzao-predavanje-na-univerzitetu-u-sarajevu-zastita-mentalnog</p> <p>https://www.unsa.ba/novosti/upoznaj-svijet-i-vrati-se-kuci-ceo-radionica</p> <p>https://www.unsa.ba/novosti/odrzana-ceo-radionica-lideri-jedu-posljednji</p> <p>http://www.unsa.ba/doga%C4%91aji/dan-karijera-2019</p> <p>http://www.unsa.ba/doga%C4%91aji/medunarodna-naucna-konferencija-svi-smo-isti-drugi-i-drugaciji</p> <p>http://www.unsa.ba/doga%C4%91aji/okrugli-sto-savremeno-poimanje-karijere-i-trziste-rada</p>
--------	--	--	--

1.3.2.	Radionica – savjetovanje i podrška razvoju karijere studenata, resursi za učenje, zapošljavanje i nastavak obrazovanja (I, II i III ciklus studija), razvoj indikatora za mjerenje	<ul style="list-style-type: none"> – Održan je 10. sajam stipendija 17. oktobra 2019. godine u Rektoratu Univerziteta u Sarajevu (Obala Kulina bana 7/II, Sarajevo). – Održan je „Dan otvorenih vrata“ Ureda za podršku studentima (UPS!) 2. oktobra 2019. godine u Centru za interdisciplinarne studije (Zmaja od Bosne 8, Kampus Univerziteta u Sarajevu). – Treći modul „Okruženje koje potiče individualizirano učenje“ je realiziran u Centru za interdisciplinarne studije (Kampus Univerziteta u Sarajevu) 25. i 26. 09. 2019. godine. – Microsoft Skills centar je održao trodnevnu radionicu iz oblasti upravljanja projektima na Ekonomskom fakultetu od 2. do 4. septembra 2019. – Otvoren je Centar za podršku poduzetnicama 3. jula 2019. na Ekonomskom fakultetu Univerziteta u Sarajevu. – Sajam francuskih univerziteta je održan 25. oktobra 2019. od 10:00 do 15:00 sati na Filozofskom fakultetu Univerziteta u Sarajevu. – „Koji je cilj, kome su namijenjeni i pod kojim kriterijima se dodjeljuju mali grantovi“ u okviru projekta „PRO-Budućnost“; info sesija, 28. 10. 2019. od 12 do 14 sati, u prostorijama Centra za interdisciplinarne studije (Kampus Univerziteta, Zmaja od Bosne br. 8), u saradnji sa Uredom za podršku studentima Univerziteta u Sarajevu. 	<p>http://www.unsa.ba/doga%204%91aji/deseti-sajam-stipendija</p> <p>http://www.unsa.ba/doga%204%91aji/dan-otvorenih-vrata-ureda-za-podrsku-studentima</p> <p>http://www.unsa.ba/doga%204%91aji/radionica-iz-oblasti-upravljanja-projektima</p> <p>http://www.unsa.ba/doga%204%91aji/otvorenje-prvog-centra-za-podrsku-poduzeticama-u-bosni-i-hercegovini</p> <p>http://www.unsa.ba/doga%204%91aji/sesti-sajam-francuskih-univerziteta-2019</p> <p>http://www.unsa.ba/doga%204%91aji/prvi-korak-ka-zaposlenju-jobfair-19</p> <p>http://www.unsa.ba/doga%204%91aji/info-sesija-mali-grantovi-u-okviru-usaid-ovog-projekta-pro-buducnost</p>
--------	--	--	--

1.3.3.	Radionica – podrška nastavnom osoblju: profesionalni razvoj, opterećenja, nastava i NIR – reference i impakt faktori nastavnika, usavršavanje, trening, ONNO ³ , razvoj indikatora za mjerenje	<ul style="list-style-type: none"> – Ured za podršku studentima Univerziteta u Sarajevu je proveo „Program obuke iz oblasti inkluzivnog obrazovanja“. Obuka za akademsko nastavno osoblje je jedna od važnih aktivnosti u okviru projekta „Visoko obrazovanje – obrazovanje za sve“. Projekat „Visoko obrazovanje – obrazovanje za sve“ realizira se u okviru programa „Dijalog za budućnost“, koji implementiraju UNDP, UNICEF i UNESCO u partnerstvu sa Predsjedništvom Bosne i Hercegovine. – Trening trenera u okviru projekta stručnog usavršavanja univerzitetskih nastavnika i saradnika TRAIN+ održan je 17. i 18. juna 2019. godine u prostorijama Centra za interdisciplinarnu studiju (CIS) Univerziteta u Sarajevu. – Od septembra 2013. godine Univerzitet u Sarajevu realizira program obuke TRAIN koji je namijenjen stručnom usavršavanju akademskog osoblja. Ovaj program u potpunosti odgovara didaktičkim potrebama savremenog nastavnika, potrebi za standardizacijom kvalifikacijskog okvira nastavnog poziva u visokom obrazovanju, te potrebi da stručno usavršavanje bude trajno prisutno kao obaveza i mogućnost svakom akademskom radniku da u svom poslu uvijek teži boljem. – Na Univerzitetu u Sarajevu održana je konferencija „Značaj Strategije razvoja ljudskih resursa za istraživače (HRS4R) i usluga EURAXESS centara“ 13. decembra 2019. godine. – Prvi modul „Uvod u inkluzivno obrazovanje“ je realiziran u Rektoratu Univerziteta u Sarajevu u srijedu 11. 09. 2019. i u četvrtak 12. 09. 2019. godine. – Održan je dvodnevni seminar „Content and Language Integrated Learning - A Pluriliteracies Approach to Teaching for Learning (CLIL)“ 8. i 9. novembra 2019. godine. – Drugi modul „Kroz zajednički rad do inkluzivne prakse“ je realiziran u Rektoratu Univerziteta u Sarajevu u srijedu 18. 09. 2019. i u četvrtak 19. 09. 2019. godine. 	<p>https://www.unsa.ba/novosti/train-plus-odrzan-trening-trenera-u-okviru-strucnog-usavršavanja-univerzitetskih-nastavnika</p> <p>https://www.unsa.ba/novosti/ured-za-podrsku-studentima-realizirao-program-obuke-iz-oblasti-inkluzivnog-obrazovanja</p> <p>http://www.unsa.ba/doga%C4%91aji/konferencija-znacaj-strategije-razvoja-ljudskih-resursa-za-istrazivace-hrs4r-i-usluga</p> <p>http://www.unsa.ba/doga%C4%91aji/program-obuke-iz-oblasti-inkluzivnog-obrazovanja-0</p> <p>https://unsa.ba/index.php/novosti/train-plus-odrzan-trening-trenera-u-okviru-strucnog-usavršavanja-univerzitetskih-nastavnika</p> <p>http://www.unsa.ba/doga%C4%91aji/dvodnevna-radionica-content-and-language-integrated-learning-clil-pluriliteracies-approach</p> <p>http://www.unsa.ba/doga%C4%91aji/program-obuke-iz-oblasti-inkluzivnog-obrazovanja</p>
--------	---	---	--

³ ONNO= orijentacija novog nastavnog osoblja

STRATEŠKI CILJ 2: RAZVOJ INSTRUMENATA KVALITETA NA ČLANICAMA/OJ (SUQA&QM) – 2019. godina			
Operativni ciljevi: 1.1. Upravljački procesi (strateški procesi, IKT, PR, I), 1.2. Temeljni procesi (NIR, NNP, LLL), 1.3. Proces podrške			
Red. br.	AKTIVNOSTI	REALIZACIJA	INDIKATORI (QA I KPI)
2.1.	Instrumenti kvaliteta		
2.1.6.	Kreiranje i usvajanje jedinstvenog sistema QI i KPI	Dovršavaju se sistematizacije radnih mjesta. Pored predviđenih pozicija na poslovima za sistem osiguranja i upravljanja kvalitetom, mnogi fakulteti uvode poziciju prodekana za kvalitet, a dovršeno je formiranje odbora za OK po OJ UNSA.	https://www.unsa.ba/o-univerzitetu/propisi/pravilnik-o-sistemu-osiguranja-i-upravljanja-kvalitetom-univerziteta-u
2.1.7.	Samoevaluacija – radionica i smjernice za korekciju dosadašnjih kriterija i procesa provedenih samoevaluacija i zbirnog izvještaja: kreiranje jedinstvenog obrasca, sa uključenim instrumentima kvaliteta	<ul style="list-style-type: none"> – Odlukom Senata broj: 01-8-6/19 od 27. 02. 2019. godine usvojen je 6. samoevaluacijski izvještaj UNSA. – Ministarstvo za obrazovanje, nauku i mlade Kantona Sarajevo je 10. septembra 2019. godine donijelo Rješenje o institucionalnoj akreditaciji visokoškolske ustanove „Univerzitet u Sarajevu“. Na osnovu ovog rješenja Agencija za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta Bosne i Hercegovine je 19. septembra 2019. godine donijela Rješenje o upisu „Univerziteta u Sarajevu“ u Državni registar akreditiranih visokoškolskih ustanova u Bosni i Hercegovini. 	6. SEI UNSA http://www.unsa.ba/novosti/uspjesno-okoncan-postupak-reakreditacije-univerziteta-u-sarajevu